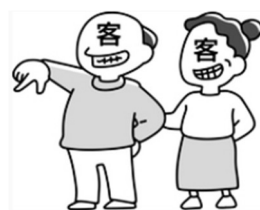


# カスタマー・ハラスメント 対策セミナー【全業界に対応】

令和7年4月1日より、東京都は「東京都カスタマー・ハラスメント防止条例」を施行しました。この条例では、カスタマー・ハラスメントの禁止はもちろんの事、事業者に対する従業員への安全配慮、対応に必要な体制の整備の義務等が盛り込まれています。

そこで、この度、小規模事業者が実施するべき対策と従業員を守るための体制、実際のお客様に対する対応等々について学べるセミナーを開催します。

受講をいただいた皆様には「日本おもてなし推進協議会おもてなしアドバイザー®」認定証を当日発行いたしますので、この機会に是非ご参加ください。



## 講師紹介 古川 智子 氏（株式会社さくらコミュニケーションズ代表取締役）



江戸期創業の大手老舗企業の総合職社員として人材開発・教育責任者時代に「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築、組織に「おもてなしの心」を育む手法を分かりやすくノウハウ化し、メディアから注目を集める。株式会社さくらコミュニケーションズ起業後、「おもてなし」をテーマとする講演セミナーの先駆者・リーディングカンパニーとして、開催実績は全国47府県で3000回を超える。介護・製造・建設業界の従業員研修の実績も豊富、様々なコミュニケーション力向上研修は各地で評判を集めている。テレビ・ラジオへの出演多数、著書「100%仕事成功のおもてなしの習慣」はAmazonベストセラー。東京五輪2020「おもてなし」基調講演担当。カスハラ対策セミナーは5年前から行い、第一人者として多数の取材を受けている。東京都出身。

**講座概要** 日時：令和7年6月18日（水）14:00～16:00

場所：福生市商工会（本町92-5）

定員：30名 費用：無料

**ポイント** ○カスタマー・ハラスメント防止条例って？  
○お客様は「神様」から「お互い様」の時代へ  
○カスタマー・ハラスメントの対応と対策 etc...



＜お申し込み方法＞ 必要事項をご記入いただき、6月13日までに **FAX**にてお申込みください。

6月18日開催『カスタマー・ハラスメント対策セミナー』受講申込書

福生市商工会 山本 行 ⇒ **FAX:042-551-6179**

（申込日： 年 月 日）

事業所名		TEL	
所在地		Mail	
受講者名			

※【複数ご参加も歓迎】当日、お名前入りで認定証を発行しますので、分かりやすく、フルネームでお書きください。

※ご記入頂いた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理致します。