

参加費無料

福生市商工会講習会

クレーム対応で困らないために！

～カスタマーハラスメントに備えましょう～

カスタマー・ハラスメントが大きな問題になっています。ごく普通のお客様から突然理不尽な要求が突き付けられるので、対応の仕方に困ってしまいます。対応術をこの機会に習得してストレスを回避しましょう。豊富な事例と対応法をわかりやすく解説しますので是非この機会にご参加ください。



・日 時 2月17日(月)

午後6時～午後8時

・場 所 扶桑会館 会議室

・講 師 人材教育アシスト代表 山田泰造 氏

専門は産業心理学。研修期間で24年間指導教官。多くの業界で人材育成クレーム対応に携わる。全国の企業・団体で社員教育研修を展開。

・対象・定員 小規模事業者 30名

・申込方法 下記申込書を商工会へFAX下さい。2月7日締め切り

・問合せ 福生市商工会 FAX 042-551-6179 TEL 042-551-2927

担当 やしま 八嶋

「講習会」受講申込書 (切取らずこのままご送信下さい。)

FAX 042-551-6179

事業所名		業 種	
所在地			TEL
受講者名			

※ ご記入いただいた情報は、ご参加者の把握にのみ使用させていただきます。